EFL eighth graders' negotiation capacities in a peaceful classroom environment

Paola Andrea Rubiano Arana¹

Cómo citar:

Rubiano Arana, P. A. (2023). EFL eighth graders' negotiation capacities in a peaceful classroom environment. *Memorias del VIII Congreso Internacional en Innovación Educativa: Educación y Territorio*, (2), 51-62. https://doi.org/10.18634/congreso_2023_n2_6

Resumen

Esta presentación estuvo basada en un proyecto de investigación cualitativa que se desarrolló en un colegio privado en Bogotá (Colombia), acompañado de la producción de narrativas de un grupo de adolescentes en octavo grado en donde se reportaron los conflictos que enfrentaron de manera autónoma. Se examinó la pregunta: *What do eighth-graders' written life stories unveil about their capacity for conflict negotiation in a Peaceful classroom environment?* cuyo objetivo fue descubrir y mostrar las capacidades de negociación al momento de enfrentar conflictos de manera autónoma y creativa teniendo como mediador su desarrollo de capacidades de escritura en la segunda lengua (inglés). Los participantes se convirtieron en co-intérpretes de sus narrativas y las respuestas de las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron durante el estudio. El modelo interpretativo e inductivo de investigación sirvió como marco; los hallazgos abordaron la relación entre la capacidad de negociación y autonomía de los participantes al momento de enfrentar y resolver conflictos de su pasado cercano, lejano y sus proyecciones a futuro.

Palabras clave: ambiente de aprendizaje pacífico, capacidades de negociación, historias de vida escritas, resolución autónoma de conflictos.

¹ Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Inglés y magíster en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Docente vinculada al programa de Licenciatura en Lenguas Modernas con Énfasis en Inglés de la Universidad La Gran Colombia. Correo electrónico: paola.rubiano@ugc.edu.co. CvLAC: <https://n9.cl/oeyak>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5583-4235>

Introducción

“[...] conflict education should strengthen a person’s capacity to create alternative solutions in response to problems” (Gibbons, 2010). Este estudio reveló las capacidades de negociación encontradas en un grupo de estudiantes de octavo en un colegio católico privado, se basó en la descripción de los conflictos intra e inter personales (los primeros comprendidos como los conflictos que son enfrentados de manera introspectiva y con los demás respectivamente, a su vez, son definidos como los que son desarrollados de manera subjetiva resueltos de manera introspectiva donde el sujeto envuelto en ellos intenta preservar su identidad propia (Mack, 2018) usando el inglés como vehículo para expresar las emociones y consecuencias de los mismos durante su pasado y las prospectivas que los participantes tuvieron en un futuro cercano (3 años), los cuales consideran que podrían enfrentar.

Cabe mencionar que, se considero que el aprendizaje del lenguaje es una construcción social conforme la cual, los interesados participan equitativamente y, también, construyen el conocimiento en conjunto desde sus experiencias previas que pueden llegar a influenciar el aprendizaje dentro y fuera del aula de clase. En consecuencia, la resolución de conflictos proporciona a los aprendices oportunidades con miras a fortalecer sus capacidades de negociación en el momento de enfrentar retos en su proceso de aprendizaje y las diferentes maneras de desarrollar distintas actividades que involucran la interacción con otros; por lo tanto, se consideró útil promover el ambiente de aprendizaje pacífico (Compartir Palabra Maestra, 2016) con el objetivo de promover una atmósfera positiva para los estudiantes produzcan sus historias de vida manuscritas y que se conviertan en agentes de cambio de sus propias historias para mostrar sus capacidades de negociación en el momento de enfrentar conflictos de manera autónoma. Por lo tanto, EFL —cuyo significado es Inglés como Lengua Extranjera en sus siglas en inglés— puede generar las capacidades de negociación de los aprendices de octavo grado en un ambiente pacífico de aprendizaje.

Este estudio fue desarrollado con un enfoque en las capacidades de negociación de conflictos que los aprendices enfrentaron, como la lengua como mediador, dentro de la Maestría en Lingüística Aplicada con Énfasis en inglés en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en Bogotá (Colombia), se escogió la línea de Estudios del Discurso en Contextos Educativos como área de investigación. Su objetivo final fue desvelar las capacidades de negociación de los pupilos en sus historias de vida escritas acerca de sus conflictos y las perspectivas de los posibles conflictos que proyectarían a futuro, usando el inglés como el medio para expresarlos.

Asimismo, el estudio estuvo informado desde la perspectiva socio-crítica desde autores y teorías tales como: Vygotsky (1978, 1986), Lantolf (2000); el rol del aprendizaje y la lengua en la resolución de conflictos desde Vinyamata (1999) y Gibbons (2010), quienes establecen y manifiestan que cuando se presentan los conflictos al momento que se sostiene una interacción social se evidencia una diferencia de opiniones y creencias, inclusive, vale la pena mencionar que no todas las diferencias generan conflictos; sin embargo, son inherentes a la naturaleza humana.

Además, las capacidades de negociación son descritas basadas en los argumentos de: Spector (2007), Chaux (Compartir Palabra Maestra, 2016), Gómez (2005) y Lederach (1997) acerca de las habilidades que los aprendices desarrollan en el momento de enfrentar conflictos de manera autónoma y positiva con el fin de fomentar un ambiente de clase pacífico (Daza y Vega, 2004), en el cual, cada miembro pueda construir conocimiento de manera cooperativa.

La presentación contenía siete secciones diferentes. La primera parte mostró la contextualización y el planteamiento del problema de investigación encontrado como resultado del análisis de necesidades; seguidamente, se mostró la justificación del estudio donde se reportaron la importancia, el impacto y la contribución del estudio a la comunidad académica. Posteriormente, se mostraron los antecedentes y el marco teórico en el que se evidenciaron los constructos generados como resultado del rastreo de fuentes primarias y secundarias de información acerca de la teoría; después, se explicaron los hallazgos por medio de la organización, agrupamiento y categorización de los datos recolectados con miras a dar respuesta a la pregunta de investigación formulada (*What do eighth-graders' written life stories unveil about their capacity for conflict negotiation in a Peaceful classroom environment?*) y los objetivos planteados (To describe students' negotiation capacities at the time conflicts emerge and are faced. To understand students' autonomous and creative conflict resolution capacity by the interpretation of their written life stories).

Revisión de la literatura

En esta sección se propone una discusión alrededor de la relación existente entre la Resolución de Conflictos (RC) y la Negociación con base en la perspectiva socio crítica (Vygotsky, 1978, 1986; Lantolf, 2000). El interés estuvo en acercar las voces de los informantes hacia el conflicto, al igual que la muestra de sus capacidades de negociación al momento de resolver sus conflictos sin la mediación de un tercero, contrario a los paradigmas que aseveran que las capacidades de negociación deben ser entrenadas (Gibbons, 2010). Adicionalmente, se presenta una discusión de los postulados y características de los constructos de la resolución

de conflictos y negociación en un ambiente pacífico de aprendizaje (Compartir Palabra Maestra, 2016; Daza y Vega, 2004; Spector, 2007; Vinyamata, 1999).

Resolución de conflictos

El conflicto es considerado como inherente a la interacción social y resultado al ser humano; sin embargo, de acuerdo con la gestión del mismo puede llegar a darse de manera integrativa o segregativa, y como resultado con efectos positivos o negativos en las partes inmiscuidas. Castellanos *et al.* (2012) han argumentado que:

[...] el conflicto se puede notar de manera diferente por los individuos dado que algunos lo entienden en situaciones de post guerra lo perciben como una lucha o guerra y por lo contrario otros lo pueden interpretar como una diferencia de opiniones, perspectivas o personalidades. (p. 12)

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha evidenciado un aumento en la conciencia de la existencia de violencia y conflictos en el ámbito académico que no puede ser ignorada; en consecuencia, es importante proveer a la comunidad con estrategias para abordarlos de manera integrativa donde se muestre a la comunidad una manera positiva del manejo de los conflictos emergentes con miras a la promoción de habilidades de negociación y aulas pacíficas.

Adicionalmente, diferentes factores impactan las características del conflicto tales como: la edad, las oportunidades culturales, educativas y psicológicas de los estudiantes ofrecidas por el ambiente mismo (Ramírez Cortés, 2016); por lo tanto, esos conceptos es relevante reconocer esos conceptos con el propósito de dar un manejo asertivo de los conflictos en el salón de clase. Consecuentemente, se considera relevante tomar en cuenta los factores anteriormente mencionados con el propósito de insertarlos en aula de inglés como lengua extranjera para entender la manera en que los estudiantes resuelven sus conflictos por sí mismos. En consecuencia, también los conflictos son presentados como resultado de la interacción en el escenario educativo y, en ese sentido, el manejo del conflicto y su resolución deberían ser manejados asertivamente teniendo en cuenta que los estudiantes son parte importante de la sociedad en la construcción futura de un ambiente pacífico de aprendizaje.

Asimismo, se propone la promoción de las aulas de clase pacíficas donde se motive el manejo asertivo de conflictos por medio de las capacidades de negociación integrativas en los estudiantes. Daza y Vega (2004) definen y describen el salón de clase pacífico como el espacio seguro donde los estudiantes tienen la posibilidad de dar sus opiniones y participar libremente, por lo tanto, su confianza se fortalece debido al hecho que pueden expresarse y todos los miembros del aula reconocen el valor de la diversidad.

Desde esta perspectiva, las aulas de clase pacíficas son perfectas para fomentar la interacción positiva entre los estudiantes de una lengua extranjera y pueden construir su conocimiento positivamente. Dentro del salón de clase pacífico la resolución de conflictos es tomada como una excusa para que los estudiantes muestren su capacidad de negociar y resolver sus conflictos por medio de la comunicación, el respeto y la empatía; como se mencionó anteriormente, los conflictos existen naturalmente en nuestras vidas, por ende, se pueden solucionar de manera pacífica y positiva. Además, la comunicación efectiva se hace necesaria para alcanzar la solución a diferentes conflictos y también, las emociones son comprendidas completamente con el fin de manejarlos constructivamente.

Negociación en salón de clase de inglés

Tras el rastreo de antecedentes, se concluyó que la negociación es un término que se ha venido implementando en la educación como resultado de diferentes estudios económicos y publicitarios, en la que se considera la misma como una habilidad donde las partes involucradas llegan a acuerdos de diferentes tipos y se da la ganancia en conjunto o alguna de las dos se ve más beneficiada que la otra. En el aula de clase de inglés se debería promover la misma de manera equitativa donde los estudiantes se vean incluidos, escuchados y valorados siguiendo las ideas propuestas anteriormente señaladas, con el fin de promover una interacción pacífica y como consecuencia una construcción conjunta de conocimiento entendiendo el aprendizaje de una lengua como una construcción social.

En ese orden de ideas, se traerán a colación algunos autores en donde el concepto de negociación varía: Munduate y Martínez (1998) aseguran que la negociación es un medio de resolución de conflictos donde las partes implicadas necesitan mantener una relación de intercambio donde se acuerdan o aceptan nuevas condiciones de manera conjunta. En segundo lugar, Pruitt (1986) resalta que es un proceso donde dos partes toman una decisión compartida, buscan nuevas alternativas en consenso por medio de diferentes acuerdos. También, Stephenson *et al.* (1977) definen la negociación como un proceso de interacción donde dos o más partes con sus opciones y acuerdos a mano, buscan por mejores opciones para que todos se beneficien por igual. El propósito principal de la negociación es alcanzar concesiones viables y aceptables para todas las partes involucradas.

Continuando con la discusión teórica, la negociación puede ser encontrada en la construcción social por medio de la práctica, por lo tanto, existe la necesidad de ofrecer oportunidades a las partes interesadas con relación a enfrentar situaciones donde la negociación es necesaria. De acuerdo con Spector (2007), la negociación puede ser considerada como una habilidad aprendida resultante del proceso de la resolución

de conflictos que los estudiantes enfrentan en sus actividades de la vida diaria. De igual forma, Spector (2007) establece que la experiencia basada en la reflexión es sugerida por la teoría del aprendizaje experiencial teniendo en cuenta que los postulados de Dewey, Lewin y los psicólogos cognitivos promueven el aprendizaje que es útil para el análisis de principios desde la experiencia, la interacción con el ambiente social y el proceso continuo de resolución de problemas (p. 2).

Por consiguiente, la negociación es considerada como un proceso adquirido por medio de la práctica; por otra parte, se puede relacionar con habilidades específicas de los estudiantes que no son directamente enseñadas, pero que pueden ser adquiridas por medio de la práctica de situaciones sociales en las apliquen directamente.

Este constructo está directamente relacionado con el anterior, debido a que la resolución de conflictos resulta del proceso de negociación de las partes involucradas.

Metodología

Diseño de la investigación

Este estudio estuvo enmarcado bajo el paradigma cualitativo (Denzin & Lincoln, 2011), dado que un fenómeno social dio sentido desde los participantes mismos —sus capacidades de resolución de conflictos— se esperó su participación en el proceso de interpretación de sus propias historias de vida.

Bajo paradigma cualitativo, el enfoque de este estudio fue el interpretativo, el cual sirvió para el propósito de obtener una perspectiva profunda con el fin de co-interpretar las retrospectivas, introspecciones y perspectivas de los informantes. Esta visión permitió entender las experiencias de los estudiantes de la manera más precisa posible (Creswell, 2014).

El método adaptado al estudio fue el análisis de narrativas de Lavob (1988), quien plantea que es un método en el que diferentes cláusulas en una secuencia de eventos reconstruyen experiencias significativas del pasado que ocurrieron en realidad y también el modelo de análisis de historias cortas propuesto por Bamberg y Georgakopoulou (2008); usado debido a que este estudio inició y terminó con las ideas de los informantes mostradas en sus historias de vida cortas acerca de sus conflictos enfrentados en su pasado lejano, cercano, presente y futuro los cuales constituyeron las narrativas a analizar; que posteriormente, fueron co-interpretadas con ellos por medio de entrevistas semi-estructuradas. Asimismo, la adaptación del modelo descrito se dio dada

la definición de las historias en términos de escenografía, personajes, tema, estilo, descripción de conflicto y resolución autónoma.

Intervención pedagógica

Esta intervención representó una adaptación de las propuestas de Barkhuizen (2008), Chaux Torres *et al.* (2013) para trabajar las narrativas como medio de expresión de los estudiantes por medio de sus historias de vida acerca de los conflictos resueltos de manera autónoma, usando el idioma inglés como vehículo para presentar sus experiencias, dentro de un ambiente pacífico de aprendizaje donde ellos fueron los protagonistas de su proceso; haciendo posible que su producción escrita incrementara como medio de expresión y catarsis a sus afanes de la vida diaria.

De igual forma, esta intervención se desarrolló con la intención de crear un ambiente en el que los participantes reconstruyeran sus experiencias de conflicto, usando sus capacidades de negociación para resolverlas de manera autónoma, rompiendo el paradigma de su necesidad de acompañamiento constante y falta de resiliencia para lograrlo. Por lo tanto, se decidió enunciar la intervención como: “The Circle of Conflict Resolution”, se dieron 6 intervenciones en las que se les indicó a los participantes crear historias de vida narrando los conflictos enfrentados en el pasado, presente y una prospección a un futuro cercano donde expresaran la manera que lograron resolverlos sin intervención de terceros, por último se dio una sesión de entrevistas semiestructuradas donde se le solicitó a un grupo de la población con el fin de hacer una co-interpretación de los hallazgos preliminares de las narrativas.

Hallazgos

Las categorías: i) sentido de autonomía para enfrentar los conflictos, ii) conciliación colectiva para obtener beneficios recíprocos y iii) auto referencia para entenderse a sí mismo y a los otros, fueron desarrolladas con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación planteada y los objetivos de la investigación con base en el hecho que la resolución de conflictos debe ser fomentada en el escenario educativo por medio del fortalecimiento de las capacidades de negociación, para crear soluciones alternativas a las dificultades que trae consigo la interacción con los demás (Gibbons, 2010). Particularmente, en este estudio, el fortalecimiento mencionado se promovió por medio de la escritura de las historias de vida de los participantes.

Conclusiones

Finalmente, las conclusiones e implicaciones descritas en este ejercicio investigativo descriptivo e interpretativo se desarrollaron para iniciar la articulación de ideas acerca del manejo de conflictos y la promoción de ambientes pacíficos dentro de las clases de inglés con los estudiantes de octavo del colegio privado católico en Bogotá. Se usó el idioma como una excusa para promover la interacción positiva, el manejo asertivo de los conflictos y la conciencia de los estudiantes frente a sentido de autonomía, resiliencia y empatía permitiendo un empoderamiento social donde ellos evidenciaron la naturaleza humana hacia el conflicto y la posibilidad de enfrentarlos sin necesidad de la intervención de terceros.

Referencias

- Ayuste, A., Flecha García, J. R., López Palma, F. y Lleras Górriz, J. (1994). *Planteamientos de la pedagogía crítica. Comunicar y transformar* (2.ª ed.). Ediciones Graó.
- Bamberg, M., & Georgakopoulou, A. (2008). Small stories as a new perspective in narrative and identity analysis. *Text & Talk*, 28(3), 377-396. <https://doi.org/10.1515/TEXT.2008.018>
- Barkhuizen, G. (2008). A narrative approach to exploring context in language teaching. *English Language Teaching Journal*, 62(3), 231-239. <https://doi.org/10.1093/elt/ccm043>
- Barsky, A. E. (2016). *Conflict resolution for the helping professions: Negotiation, mediation, advocacy, facilitation, and restorative justice*. Oxford University Press.
- Bohórquez Suárez, I. L., Gómez Sará, M. M., & Medina Mosquera, S. L. (2011). Pair negotiation when developing english speaking tasks. *HOW Journal*, 18(1), 43-57. <https://www.redalyc.org/pdf/4994/499450717004.pdf>
- Castellanos, J., Galán, C., & Sánchez, Y. (2012). Conflict resolution strategies to reduce conflict inside and outside the classroom. *Child Rights, Classroom and School Management*, 61-82.
- Celce-Murcia, M. (2002). *Teaching English as a Second or Foreign Language* (3.a ed.). Heinle & Heinle.
- Chaux Torres, E., Lleras, J. y Velásquez, A. M. (2013). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula*. Ediciones Uniandes.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research methods in education* (6.a ed.). Routledge.

- Compartir Palabra Maestra. (2016, 13 de mayo). *Educación para la construcción de paz* [vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=HhEoWE_tNSE
- Creswell, J. W. (2014). *Research design. Qualitative, quantitative and mixed methods approaches* (4.a ed.). Sage.
- Daza Mancera, B. C. y Veja Chaparro, L. M. (2004). Aulas en paz. En E. Chau, J. Lleras y A. M. Velásquez (comps), *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas* (pp. 29-52). Ediciones Uniandes.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (eds.). (2011). *The SAGE handbook of qualitative Research* (4.a ed.). Sage.
- Deutsch, M. (1973). *The resolution of conflict: Constructive and destructive processes*. Yale University Press.
- Dewey, J. (1977[1903]). Democracy in education. En *Middle works of John Dewey* (vol. 3). Southern Illinois University Press.
- Egan, K., & McEwan, H. (eds.). (1995). *Narrative in teaching, learning, and research*. Teachers College Press.
- Ellis, N. C. (1998). Emergentism, connectionism and language learning. *Language Learning*, 48(4), 631–664. <https://n9.cl/msd3r>
- Fisher, R., Patton, B., & Ury, W. (2011). *Getting to Yes: Negotiating agreement without giving in* (2.a ed.). Penguin Books.
- Freire, P. (2002). *Pedagogy of the oppressed* (30th anniversary edition; M. Bergman, trad.). Continuum. <https://n9.cl/cz1jf>
- Freire, P., & Macedo, D. (1987). *Literacy. Reading the Word and the World*. Bergin & Garvey.
- Gibbons, K. (2010). Circle justice: A creative arts approach to conflict resolution in the classroom. *Art Therapy. Journal of the American Art Therapy Association*, 27(2), 84-89. <https://doi.org/10.1080/07421656.2010.10129716>
- Giroux, H. A. (2010). Rethinking education as the practice of freedom: Paulo Freire and the promise of critical pedagogy. *Policy Futures in Education*, 8(6), 715-721. <http://dx.doi.org/10.2304/pfie.2010.8.6.715>
- Gómez, E. J. H. (2005). El aprendizaje ciudadano. En *Aprendizaje ciudadano y formación ético-política*. Fondo de Publicaciones Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Harris, T., & Hodges, R. (1995). *The Literacy Dictionary: The vocabulary of reading and writing*. International Reading Association.

- Höglund, K., & Söderberg, K. M. (2010). Beyond the absence of war: the diversity of peace in post-settlement societies. *Review of International Studies*, 36(2), 367-390. <http://dx.doi.org/10.1017/S0260210510000069>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2002). Cooperative Learning and Social Interdependence Theory. En R. S. Tindale, L. Heath, J. Edwards, E. Posavac, F. Bryant, Y. Suárez-Balcazar, E. Henderson-King & J. Myers (eds.), *Theory and Research on Small Groups* (vol. 4; pp. 9-35). Springer.
- Kincheloe, J. L. (2008). La pedagogía crítica en el siglo XXI: Evolucionar para sobrevivir. En P. McLaren y J. L. Kincheloe (eds.), *Pedagogía crítica. De qué hablamos donde estamos* (pp. 25-69). Ediciones Graó. <https://n9.cl/qy5no>
- King, J. & Stevahn, L. (2005). Managing Conflict Constructively in Program Evaluation. *European Evaluation Society*, 11(4). <https://doi.org/10.1177/1356389005059384>
- Kumaravadivelu, B. (2003). *Beyond methods: Macrostrategies for language teaching*. Yale University Press.
- Lantolf, J. P. (2000). Introducing sociocultural theory. En J. P. Lantolf (ed.), *Sociocultural theory and second language learning* (pp. 1-26). Oxford University Press.
- Labov, W. (1988) *La transformación de la experiencia en sintaxis narrativa*. Universidad del Valle.
- Lederach, J. P. (1997). Building Peace. A conceptual framework. En *Sustainable reconciliation in divided societies* (pp. 19-152). United States Institute of Peace Press. <https://n9.cl/x7fy>
- Luke, A. (2012). Critical literacy: Foundational notes. *Theory into Practice*, 51(1), 4-11. <https://doi.org/10.1080/00405841.2012.636324>
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: a critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>
- Lyle, S. (2008). Learners' collaborative talk. En O. García, A. Lin, & S. M. (eds.), *Encyclopedia of Language Education, 2nd Edition: Discourse and Education* (vol. 3, pp. 279-290). Springer.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2004). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*. MEN. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Nadler, J., Thompson, L. & Van Boven, L. (2003). Learning negotiation skills: Four models of knowledge creation and transfer. *Management Science*, 49(4), 529-540. <http://dx.doi.org/10.1287/mnsc.49.4.529.14431>

- Nunan, D. (1992). *Research methods in language learning*. Cambridge University Press. https://archive.org/details/ilhem_20150321_1947/page/n1/mode/2up
- Pennycook, A. (2001). *Critical applied linguistics: A critical introduction*. Routledge.
- Pruitt, D. (1986). Trends in the scientific study of negotiation and mediation. *Negotiation Journal*, 2(3), 237-244. <https://doi.org/10.1111/j.1571-9979.1986.tb00361.x>
- Quevedo, Y. C. P. (2008). Children's narratives: A mirror of their social sensitivity. *HOW*, 15(1), 125-140. <https://www.redalyc.org/pdf/4994/499450714008.pdf>
- Quintero Polo, A. H. (2016). Creating a pedagogical space that fosters the (re)construction of self through life stories of pre-service English language teachers. *HOW*, 23(2), 106-124. <http://dx.doi.org/10.19183/how.23.2.293>.
- Ramírez Cortés, M. L. (2016). *Fostering conflict resolution skills through collaborative oral tasks in an EFL Classroom* [tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. <http://hdl.handle.net/11349/3115>
- Rybacki, M. (2016). *Principled negotiation: Teaching problem-solving, decision-making and critical thinking skills in leaders*. United States Military Academy.
- Schellenberg, R., Parks-Savage, A., & Rehfuss, M. (2007). Reducing levels of elementary school violence with peer meditation. *Professional School Counseling*, 10, 475-481. https://digitalcommons.liberty.edu/educ_fac_pubs/154/
- Serrano, J. (2008). ELT and Citizenship: Basic principles to raise social awareness through language teaching. *HOW*, 15(1), 63-82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5249748>
- Stephenson, G. M., Kniveton, B. H., & Morley, I. E. (1977). Interaction analysis of an industrial wage negotiation. *Journal of Occupational Psychology*, 50(4), 231-241. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1111/j.2044-8325.1977.tb00380.x>
- Stevahn, L. (2004). Integrating conflict resolution training into the curriculum. *Theory into Practice*, 43(1), 50-58. <https://www.jstor.org/stable/3701564>
- Street, B. (2003). What's "new" in new literacy studies? Critical approaches to literacy in theory and practice. *Current Issues in Comparative Education*, 5(2), 77-91. <https://doi.org/10.52214/cice.v5i2.11369>

- Spector, B. (2007). *Negotiation as Learning: Pedagogy and Theory*. Center for Negotiation Analysis.
- Susskind, L., & Corburn, J. (1999). Using simulations to teach negotiations: Pedagogical theory and practice. En M. Wheeler (ed.), *Teaching Negotiations: Ideas and Innovations* (pp. 285-310). Program on Negotiation at Harvard Law School. <http://web.mit.edu/publicdisputes/teach/corburn.pdf>.
- Teorías de la Negociación. (2013, 30 de julio). [Blog]. <http://lae9nohabilidades.blogspot.com/2013/07/teorias-de-la-negociacion.html>
- Torrego, J. (2005). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Editorial Narcea.
- Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Ariel S.A.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society*. Harvard University Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctvjf9vz4>
- Vygotsky, L. S. (1986). *Thought and language*. The MIT Press.
- Xi, X. (2008). Methods of test validation. En N. H. Hornberger (eds.), *Encyclopedia of language and education* (pp. 2316-2335). Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-0-387-30424-3_175