# Habilidades socioemocionales en el aula

## Edwin Moreno Chacón<sup>1</sup> Gabriel Felipe Torres Gil<sup>2</sup>

#### Cómo citar:

Moreno Chacón, E. y Torres Gil, G. F. (2023). Habilidades socioemocionales en el aula. *Memorias del VIII Congreso Internacional en Innovación Educativa: Educación y Territorio*, (2), 148-152. https://doi.org/10.18634/congreso\_2023\_n2\_17

#### Resumen

Las habilidades socioemocionales actualmente constituyen un punto importante dentro del desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Ayuda a los estudiantes a enfrentar los desafíos sociales y emocionales de la vida urbana. Al priorizar la empatía, la resiliencia y la comunicación efectiva, los colegios cultivan un ambiente escolar más inclusivo y colaborativo. Estas habilidades fortalecen las relaciones estudiante-maestro y fomentan un clima de aprendizaje positivo, puntos como la salud mental, la comunicación asertiva y demás temas que apuntan hacia una mejora en la convivencia dentro del aula. En este momento, las ayudas didácticas o el uso de herramientas de esta índole, significa un punto coyuntural para la enseñanza de estas: por lo tanto, la búsqueda de alternativas como el cómic, permiten orientar al estudiante y al mismo docente para encontrar soluciones a los conflictos que se puedan presentar, obteniendo una contextualización para aplicar estas a la cotidianidad.

**Palabras clave:** aula de clase, cómic, comunicación asertiva, habilidades socioemocionales, pedagogía, resolución de conflictos.

l Licenciado en Ciencias Sociales y aspirante al título de Magíster en Ciencias de la Educación de la Universidad La Gran Colombia. Correo electrónico: edwinmrn44@gmail.com. ORCID: https://orcid.org/0009-0007-8092-069X.

Licenciado en Ciencias Sociales y aspirante al título de Magíster en Ciencias de la Educación de la Universidad La Gran Colombia. Correo electrónico: felipetg02@gmail.com. ORCID: https://orcid.org/0009-0000-8851-6375.

#### Introducción

En la actualidad, la educación ha evolucionado para abordar no solo el desarrollo académico de los estudiantes, sino también su crecimiento personal y emocional. Sin embargo, a menudo se pasa por alto un aspecto crucial en la preparación de los jóvenes para el contexto donde se desenvuelven. En este sentido, la salud mental es un aspecto fundamental para el bienestar y el desarrollo de los estudiantes en las instituciones educativas:

De hecho, a la luz de recientes pruebas que nos ofrece la ciencia sobre el papel desempeñado por las emociones en nuestra vida, hasta el mismo término homo sapiens —la especie pensante— resulta un tanto equívoco. Todos sabemos por experiencia propia que nuestras decisiones y nuestras acciones dependen tanto —y a veces más— de nuestros sentimientos como de nuestros pensamientos. (Goleman, 1996)

Sin embargo, a medida que se reconoce cada vez más la importancia de las habilidades socioemocionales en la vida de las personas, es esencial que las instituciones educativas se ocupen en promover un entorno favorable que apoye el bienestar mental de los estudiantes.

En este sentido, las habilidades socioemocionales que también son conocidas como habilidades blandas o competencias transversales nos permiten relacionarnos efectivamente con los demás, manejar nuestras emociones, resolver problemas, toma de decisiones adecuadas y adaptación a diferentes situaciones. Estas habilidades son cada vez más valoradas en el entorno laboral, debido a que los empleadores reconocen que los conocimientos técnicos por sí solos no aseguran el éxito laboral y la productividad óptima: "Las habilidades socioemocionales se refieren a la capacidad de comprender, expresar y gestionar adecuadamente nuestras emociones y las de los demás, así como establecer relaciones interpersonales efectivas". (García, 2018)

Por lo que el desarrollo de habilidades socioemocionales es esencial para formar individuos competentes y equilibrados en la sociedad actual. Los colegios de Bogotá tienen la responsabilidad de no solo brindar educación académica, sino también de cultivar las habilidades socioemocionales en sus estudiantes. Esta ponencia propone un enfoque integral y transversal para abordar este aspecto crucial de la formación educativa.

Las habilidades socioemocionales abarcan un conjunto de competencias que permiten a los individuos comprender, expresar y gestionar eficazmente sus emociones y relaciones interpersonales. Incluyen la empatía, la autorregulación, la toma de perspectiva, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, entre otras. Es por eso que, para poder llegar a la transversalización de las habilidades socioemocionales, se implementó una estrategia pedagógica la cual permite su adaptación en el currículo de manera que las lecciones y actividades se desarrollen en paralelo con el contenido académico, fomentando un ambiente escolar positivo y seguro, donde los estudiantes se sientan apoyados y

valorados, facilitando la expresión de emociones y la construcción de relaciones interpersonales significativas: "El desarrollo de las competencias emocionales constituye el contenido básico de la educación emocional" (Bisquerra Alzina, 2011).

# Metodología

En algunas instituciones de la ciudad de Bogotá se empezó a implementar y orientar a los estudiantes en integrar de manera efectiva las habilidades socioemocionales en sus contenidos educativos, permitiendo integrar saberes desde el uso de este tipo de habilidades, este el caso del grado décimo del Colegio Las Mercedes ubicado en el barrio El Muelle de la localidad de Engativá, cuyas edades oscilan entre los 14 a 18 años, pertenecientes a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, donde se comenzó a generar sensibilizaciones con docentes y estudiantes para conocer la importancia de estas en los procesos educativos.

En su mayoría, los estudiantes no reconocían el concepto de habilidades socioemocionales, mientras que los demás lo hacían de manera superficial, esto viéndose evidenciado en una encuesta practicada previamente. Sin embargo, se muestra que, en el listado mencionado, los resultados hicieron énfasis en la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, determinando así los principales focos de inestabilidad en el clima escolar, por lo que se pensó en un diagrama de empatía en el cual se enmarcan las razones por las cuales se escogen unas habilidades socioemocionales para trabajar, de manera que se llegue a la solución de los factores que desestabilizan la convivencia en el grado mencionado

A partir de lo anterior, en cuatro momentos se implementaron talleres para transversalizar los contenidos que giraron en torno a la conceptualización sobre habilidades socioemocionales, contextualizando la utilidad de la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. Estos talleres contenían las habilidades mencionadas, las cuales fueron transversalizadas con los contenidos para grado noveno sobre el bogotazo y para décimo el multilateralismo, debido a que estas son las dos últimas temáticas trabajadas en estos grados, además de tener una pertinencia con los temas principales se presentó un cómic, en el que se trata de enfocar dos personajes de la actividad planteada: Valentín y Francesca son personajes que tienen propósito de reflejar las características de las habilidades socioemocionales que se quieren abordar. Ellos viven diferentes situaciones enfocadas en la prevención y fortalecimiento de la utilización y pertinencia de estas habilidades en los contextos escolares y personales.

Para la selección de los personajes se realizó una breve encuesta sobre qué animales serían más agradables para este tipo de experiencias, por lo anterior, fueron seleccionados un conejo y una perra. La misma dinámica fue usada para escoger el nombre de los animales, con el fin que los estudiantes pudiesen obtener una familiaridad y confianza durante el ejercicio.

### Conclusiones

Teniendo esto, la actividad se tornó más interesante, puesto que la disposición de los estudiantes permitió la aplicación de los talleres y la construcción del cómic, para fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional.

El éxito del ejercicio fue notorio debido que, en el momento de la comparación de las encuestas, muestran el interés por el tema, así como el descenso en los índices de violencia escolar, ya que acuden a la implementación de herramientas que permitan la resolución de conflictos, al igual que los hurtos no son tan frecuentes. Asimismo, se evidenció un significativo cambio en las dinámicas de clase, pues se rompe el esquema de las clases magistrales, mostrando mejores resultados académicos.

El tiempo de implementación del proyecto fue demasiado corto, debido a que se pudieron obtener resultados óptimos en un periodo más largo, específicamente 6 meses y solo se dispuso un mes para ello.

Es importante resaltar el ejercicio dentro del quehacer de la escuela, debido a que algunas instituciones en la actualidad no le dan la atención debida a este tema, por lo que la comunidad educativa presenta fenómenos sociales adversos como tendencias al suicidio o episodios de ansiedad.

Las habilidades socioemocionales son esenciales para la vida cotidiana y el futuro laboral de los estudiantes. En la enseñanza de estas como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la empatía y el liderazgo; muchos de los colegios en Bogotá están preparando a los estudiantes para una integración más efectiva en la sociedad y el mundo laboral, donde estas habilidades son altamente valoradas.

La adquisición de habilidades socioemocionales puede influir de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes. Al aprender a manejar el estrés, mejorar la concentración y fomentar la autorregulación emocional, los estudiantes están mejor preparados para enfrentar los desafíos académicos de manera eficaz y lograr un mayor éxito en sus estudios.

El instrumento permite su aplicación en un rango de edad un poco más amplio, debido a que los personajes son susceptibles a una adaptación genérica, al igual que el argumento usado dentro del comic, según las necesidades de la población, extendiendo la cobertura de diferentes grupos, tanto etarios, como con necesidades cognitivas, teniendo en cuenta que, para estos últimos, el instrumento debe ser adaptado.

### Referencias

- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. *Padres y Maestros*, (337), 5-8. https://n9.cl/8waclx
- García, A. B. (2018). Habilidades socioemocionales: entendiendo las claves para relaciones interpersonales efectivas. *Revista de Psicología Social*, 25(2), 120-135.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Ediciones Kairós. https://n9.cl/qhfpt
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality,* 9(3), 185–211, https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG